

Le sugerimos leer cuidadosamente los términos y condiciones antes de comprar en nuestro Sitio Web, ya que de esto depende el poder brindarle un mejor servicio.

### **GENERALES**

- Los textos informativos, medidas, color, diseño, material, tipo de embalaje, prestaciones técnicas y existencias de los artículos están sujetos a correcciones y cambios.
- Por la naturaleza de la actividad el cliente conviene en aceptar hasta -3% de la cantidad total de artículos (esto sólo aplica en artículos impresos), dichas diferencias no responsabilizan a Promoquattro de reponer faltantes o bien, entregar cantidades exactas.
- Nuestras ofertas y cotizaciones son válidas sin compromiso, tanto en precios como en plazos de entrega.

### **ARTÍCULOS**

- Las existencias y los precios de los artículos están vigentes únicamente al día de la cotización.
- El proceso de impresión cambia dependiendo de las características de cada producto por lo que los tiempos de entrega, así como los colores al finalizar la impresión pueden variar entre un artículo y otro.
- El cliente deberá proporcionar el logotipo que desea imprimir en el artículo, vectorizado y convertido a curvas.
- En caso de tener dudas respecto al producto será posible solicitar a una ejecutiva fotografías del artículo en físico.
- La cantidad mínima de compra varía dependiendo del artículo.
- Se recomienda pedir cajas completas de acuerdo con las unidades de embalaje para un proceso más óptimo de su pedido.

### **PRECIOS**

- Los precios mostrados en el sitio web no incluyen IVA y son válidos salvo error tipográfico.
- Promoquattro tiene el derecho de modificar los precios sin previo aviso.
- Los cambios de precios serán presentados/comunicados tan rápidamente como sea posible vía correo electrónico o en la página web.

### **PEDIDOS**

- Todos los pedidos serán confirmados por escrito vía correo electrónico.
- Una vez realizada la compra se recibe la confirmación de pedido al correo electrónico registrado, posteriormente una ejecutiva se comunicará para verificar el pedido, en un lapso no mayor a 24 horas, de acuerdo con el horario comercial.
- En caso de que se produzca algún error y no reciba la confirmación de pedido por correo electrónico notifíquelo inmediatamente por escrito a [contacto@promoquattro.com](mailto:contacto@promoquattro.com)
- Para proceder con su pedido es necesario contar con el comprobante de pago y verificar las existencias del artículo en cuestión.
- No se podrá procesar pedido alguno de este sitio web en caso de que se agoten las existencias del artículo solicitado.
- En caso de artículos agotados deberá solicitar el reembolso del monto correspondiente o elaborar una nota de crédito aplicable a la siguiente compra.
- La autorización de la muestra virtual debe proceder del mismo correo o la misma persona que realizó el pedido.
- Una vez que un pedido ha sido confirmado, no se aceptan modificaciones de ningún tipo.
- Si existieran condiciones especiales diferentes de estos términos, así como en todos los acuerdos verbales, únicamente serán válidos si hay una confirmación escrita por nuestra parte.

## **TIEMPOS DE ENTREGA**

Se pueden realizar entregas a domicilio dentro de la zona metropolitana de Guadalajara (Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga).

El costo de la entrega de su pedido dentro de la zona metropolitana es de \$200 MXN, si su pedido es mayor a \$5,800.00 MXN no tiene costo de entrega. Ciertas zonas fuera de la zona metropolitana implicarían un cargo extra, ese cargo se le informará al momento de que una ejecutiva lo contacte por teléfono para confirmar su pedido.

Si se encuentra fuera de la zona metropolitana de Guadalajara y no desea pagar un costo extra por la entrega a domicilio, podrá recoger el pedido a nuestras instalaciones, dentro de nuestro horario comercial (Lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm).

Para pedidos foráneos, se hará el envío por paquetería teniendo un lapso de entrega de 2 a 5 días hábiles considerando la entrega en las zonas metropolitanas de cada ciudad, en caso de considerarse su ubicación fuera de estas zonas metropolitanas implicaría un cargo extra, ese cargo se le informará al momento de que una ejecutiva lo contacte por teléfono para confirmar su pedido. En caso de que no desee pagar el cargo extra también podemos hacer el envío por servicio ocurre en la oficina más cercana que este dentro de la zona metropolitana de su ciudad.

## **ARTÍCULOS SIN IMPRESIÓN**

- El pedido se procesa en un lapso de 24 a 36 horas una vez recibido el pago.
- Posteriormente se hace el envío, dependiendo del destino pueden ser de 3 a 5 días hábiles.

## **ARTÍCULOS IMPRESOS**

- El tiempo de entrega oscila entre 12 y 20 días hábiles, dependiendo del tipo y volumen del proyecto.
- La fecha de inicio de proyecto y entrega del mismo, estará sujeta al tiempo que el cliente tarde en aprobar la muestra virtual y realizar el pago correspondiente.

Promoquattro no se hace responsable de los posibles retrasos generados por las paqueterías. El tiempo de entrega de la paquetería es independiente al tiempo de entrega de Promoquattro, deberá tomar en cuenta los días adicionales que tarde la paquetería en hacerle llegar los artículos.

Los números de guía de los envíos están a su disposición en el siguiente enlace:

[www.promoquattro.com/my-reports](http://www.promoquattro.com/my-reports)

## **CONDICIONES DE PAGO**

Si desea realizar su pago en efectivo tendrá de 1 a 3 días hábiles para liquidarlo en su totalidad, incluyendo el IVA, contando a partir del día en que una ejecutiva de Promoquattro lo contacte y confirme su pedido.

Puede realizar el pago de las siguientes maneras:

- Depósito bancario
- Transferencia bancaria

## **PROMOQUATTRO S DE R.L.**

Depósito bancario a la cuenta:

BANCOMER #0104912330

Para transferencia electrónica de otro banco, depositar a la siguiente cuenta:

BANCOMER CLABE: 012320001049123301

Si realiza transferencia de otro banco considere un mínimo de 24 horas para que el pago se vea reflejado en nuestro sistema.

Se aceptan pagos con tarjeta de débito y crédito en la página mediante:

- OpenPay
- PayPal

Si realiza el pago con depósito o transferencia bancaria, le solicitamos de favor referenciarlo con su número de pedido. En cualquier caso, deberá confirmar el pago enviando el comprobante del mismo vía correo electrónico o mediante la página para darle seguimiento a su compra.

**Puede cargar su comprobante de pago en el siguiente enlace:**

[www.promoquattro.com/my-reports](http://www.promoquattro.com/my-reports)

## **FACTURACIÓN**

- El cliente si requiere factura deberá seleccionar la opción de solicitud de factura en el portal al momento de realizar su pedido y llenar los campos necesarios con la información completa y correcta.
- La factura de su pedido se enviará una vez realizado el pago total de su compra, vía correo electrónico de 1 a 3 días hábiles después de confirmado el pago.
- Es importante confirmar el correo electrónico para recepción de facturas al hacer su solicitud.
- Cualquier aclaración sobre facturas debe ser hecha por escrito a [administracion@promoquattro.com](mailto:administracion@promoquattro.com), y dentro del plazo de 5 días hábiles desde la recepción de la misma.

## **GARANTÍA DE PRODUCTOS**

- Los artículos cuentan con garantía de 15 días naturales a partir de su recepción, solo será válida por defectos de fabricación e impresión realizada por Promoquattro.
- La garantía por defecto de fabricación será válida siempre y cuando el artículo se encuentre en las mismas condiciones en la que fue recibido, con su empaque original y sin haber hecho uso de los mismos.
- Se repondrá aquel artículo que presente fallas de origen que sea devuelto a Promoquattro o notificado vía correo electrónico con las evidencias necesarias como fotografías y una solicitud de la reposición por escrito mencionando que la mercancía la recibió en mal estado.
- Si los artículos han sido impresos o tratados por usted o un tercero, la garantía queda excluida.
- Si los artículos han sido revendidos a consumidores finales, estos no están sujetos a reclamaciones o garantía alguna.

## **CANCELACIONES**

- Será posible realizar una cancelación cuando el cliente exprese su petición formal dentro de las primeras 24 horas de compra y los artículos referidos no hayan sufrido ninguna modificación de su estado original.
- El cliente acepta cubrir un cargo del 20% sobre el valor total de su compra, por concepto de gastos, al cancelar una orden de compra ya procesada.
- Dicho cargo será descontado del pago que haya entregado el cliente.
- No será posible cancelar un pedido cuando la mercancía haya sufrido cualquier alteración de su estado original, por lo que el cliente acepta cubrir el valor de la mercancía, así como de los procesos y gastos que se hayan incurrido.

## **RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES**

### **1. RECLAMACIONES**

- a. Debe notificarse por escrito a Promoquattro, dentro del plazo de 5 días hábiles desde la fecha de recepción de la

mercancía.

b. Promoquattro no responde de los eventuales daños, perdidas, robos, o cualquier otra circunstancia que suceda durante el transporte de los artículos. Cualquier daño, rotura, o defecto ocasionado por el transporte a los artículos debe ser comunicado inmediatamente al transportista y posteriormente por escrito a Promoquattro incluyendo evidencia, como fotografías.

c. Cualquier reclamación sobre facturas o cobros, debe ser hecha por escrito a [administracion@promoquattro.com](mailto:administracion@promoquattro.com), dentro del plazo de 5 días hábiles.

## **2. DEVOLUCIONES**

Para realizar una devolución es obligatorio contactar previamente por escrito con Promoquattro.

### **PROCEDE**

- Si la mercancía defectuosa supera el 3% del total se hará el reemplazo y envío de los artículos o se procederá a elaborar una nota de crédito aplicable a su siguiente compra, no habrá restitución en efectivo.
- Cuando la impresión del producto haya sido hecha en nuestro taller y presente problemas de calidad, ya sea en la impresión o en el producto.
- El cliente deberá cubrir los gastos de envío de la mercancía, en caso de proceder la devolución Promoquattro hará el reembolso de la cantidad correspondiente.
- En caso de aceptarse la devolución, será necesario cubrir los gastos de envío de la mercancía, además se cobrará un 6% del importe total del pedido por gastos administrativos. La mercancía deberá estar en perfecto estado, en su embalaje original y sin marcar.
- El reembolso se realizará siempre y cuando el artículo cumpla con las condiciones establecidas para hacer válida la devolución y/o cambio de mercancía.

### **NO PROCEDE**

- Devoluciones pasados 15 días naturales después de la fecha de recepción.
- Cuando la solicitud de devolución provenga de una persona diferente a la que realizó el pedido.
- Cuando el producto haya sido impreso fuera de nuestro taller.
- Cuando el material a devolver no sea presentado en el empaque original que le fue entregado.
- Cuando la impresión del producto sea igual a la de la muestra virtual autorizada por el cliente y se argumente la no aceptación del producto impreso por diferencia a su arte o idea.

El proceso de devolución empieza a transcurrir cuando el cliente haya notificado por escrito su solicitud.

- Una vez que su petición de devolución haya sido aceptada, el cliente deberá brindar los datos bancarios para realizar la transferencia. Dicha cuenta deberá ser la misma desde la que se realizó el pago del proyecto.
- En caso de haber hecho el pago en efectivo, el cliente debe presentar la ficha de depósito original.

Por favor tome en cuenta que el proceso de devolución de efectivo puede tomar hasta 10 días hábiles en proceder.

Al momento de realizar una compra en este sitio web usted está aceptando las condiciones de venta, suministro y pago mencionadas anteriormente en éste apartado.

Cualquier duda que tenga sobre estos términos y condiciones con gusto lo atenderemos en los siguientes medios:

Vía telefónica: **+52(33) 9627 4666**

Correo electrónico: **[contacto@promoquattro.com](mailto:contacto@promoquattro.com)**

Estos Términos y Condiciones fueron corregidos 2/09/2019